

人間ドックに関するアンケートを実施しましたのでご報告いたします。

I 調査の概要

1 調査の目的

人間ドック受診者を対象に、職員の対応等についての満足度を調査し、業務改善を図り、サービスの向上につなげることを目的とする。

2 調査の方法

- (1) 期間 令和6年10月7日から令和6年10月18日まで
- (2) 対象 人間ドック受診者
- (3) 内容 人間ドックに関するアンケート
- (4) 回答 健診中の待ち時間にアンケートを記入していただき、健診終了後に受付にて回収

3 調査数

- ・配布者数365名
- ・回答者数358名（回収率98.1%）

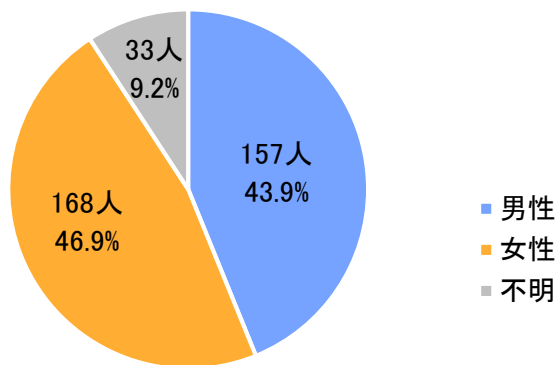
4 調査結果の周知方法

総合保健医療センター2階健診フロア、事業団ホームページ

II 集計結果

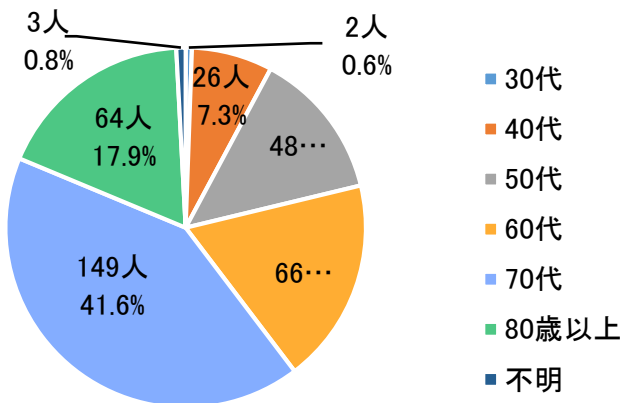
1 属性

(1) 性別



性別	(人)	(%)
	人数	割合
男性	157	43.9
女性	168	46.9
不明	33	9.2
計	358	100

(2) 年代



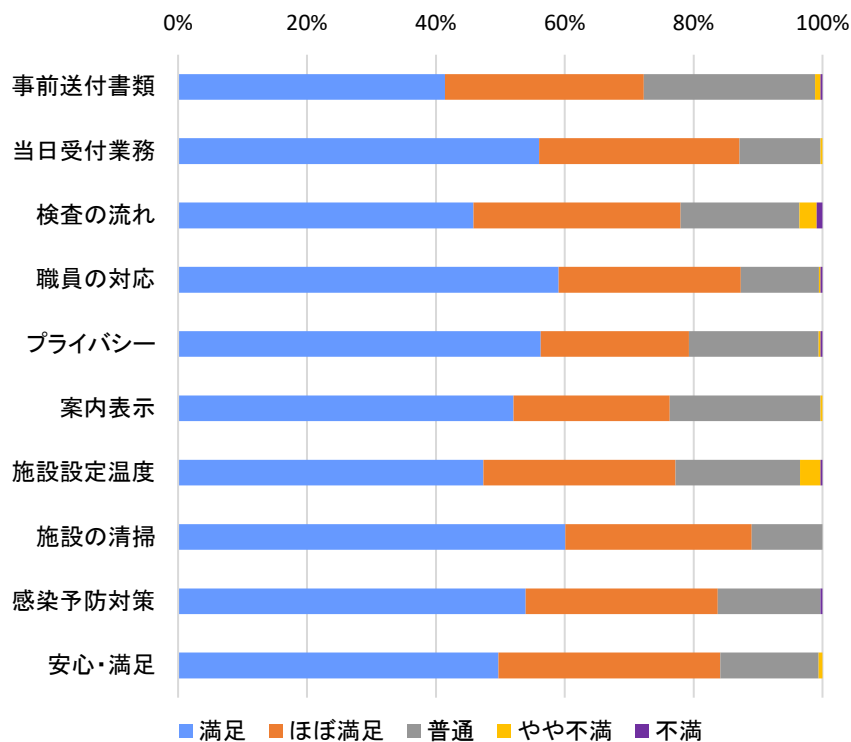
年代	(人)	(%)
	人数	割合
30代	2	0.6
40代	26	7.3
50代	48	13.4
60代	66	18.4
70代	149	41.6
80歳以上	64	17.9
不明	3	0.8
計	358	100

2 結果

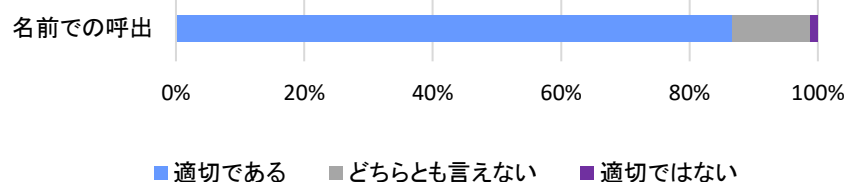
【設問】人間ドックや施設についてお聞きします。該当箇所に○を付けてください。

1	事前に送付した書類（案内票等）はわかりやすかったですか	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
2	当日の受付業務はスムーズでしたか	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
3	検査の流れはスムーズでしたか	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
4	職員の対応（言葉づかい、態度）はいかがでしたか	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
5	プライバシーは守られていましたか	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
6	施設内の案内表示・掲示物はわかりやすかったですか	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
7	施設の設定温度は適温でしたか	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
8	施設の清掃は行き届いていましたか	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
9	感染予防対策は十分でしたか	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
10	受診して安心感・満足感は得られましたか	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
11	当センターでは、本人確認のためお名前をお呼びしていますが、適切であると思われますか	適切である	どちらとも言えない	適切ではない		

(1) 設問別集計



	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
事前送付書類	145	108	93	3	1
当日受付業務	196	109	44	1	0
検査の流れ	154	108	62	9	3
職員の対応	205	98	42	1	1
プライバシー	193	79	69	1	1
案内表示	178	83	80	1	0
施設設定温度	164	103	67	11	1
施設の清掃	208	100	38	0	0
感染予防対策	186	103	55	0	1
安心・満足	166	115	51	2	0

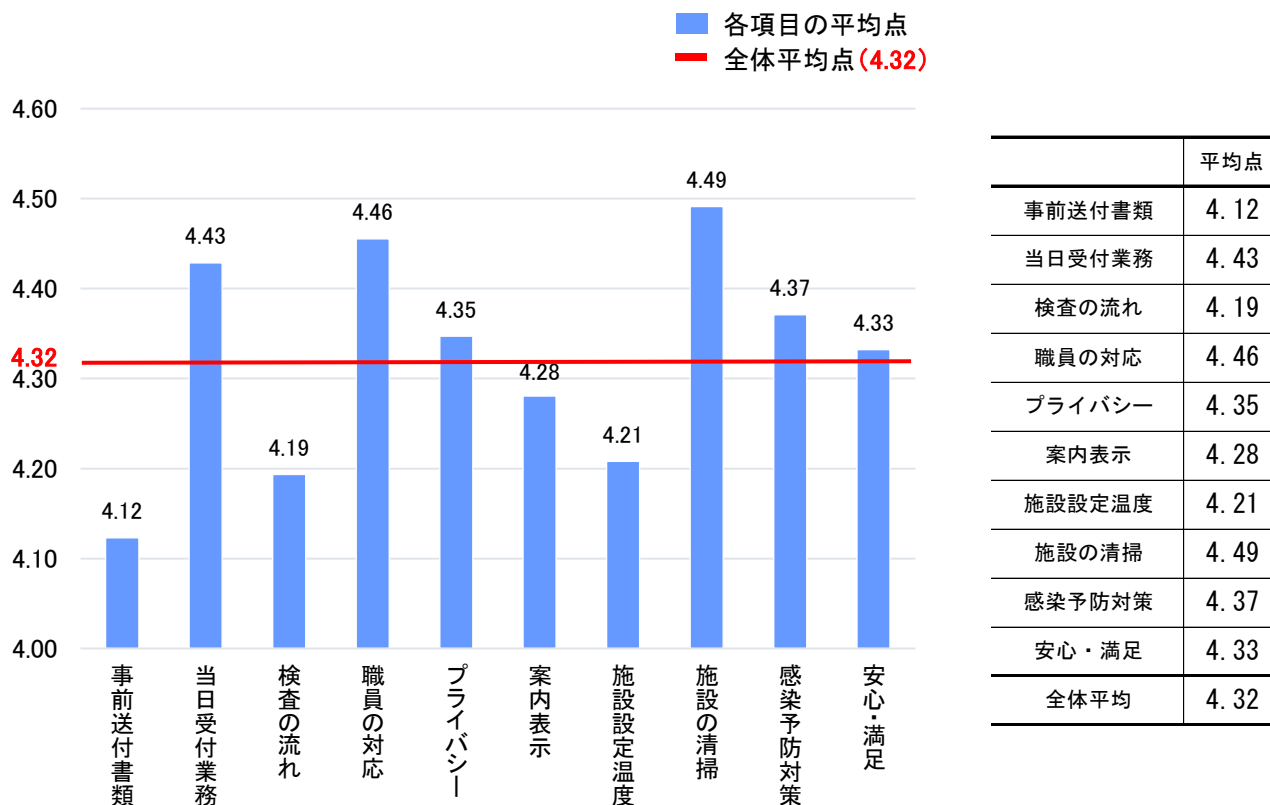


	適切である	どちらとも言えない	適切ではない
名前での呼出	292	41	4

(2) 設問別平均点

5段階で評価した各設問項目の平均点

(満足：5点 ほぼ満足：4点 普通：3点 やや不満：2点 不満：1点)



5段階評価の全体の平均点は4.32であった。

評価については、全体の83.9%が「満足」又は「ほぼ満足」と回答しており概ね高い評価を得ることができた。特に、「施設の清掃」が4.49、「職員の対応」が4.46と高い評価であった。

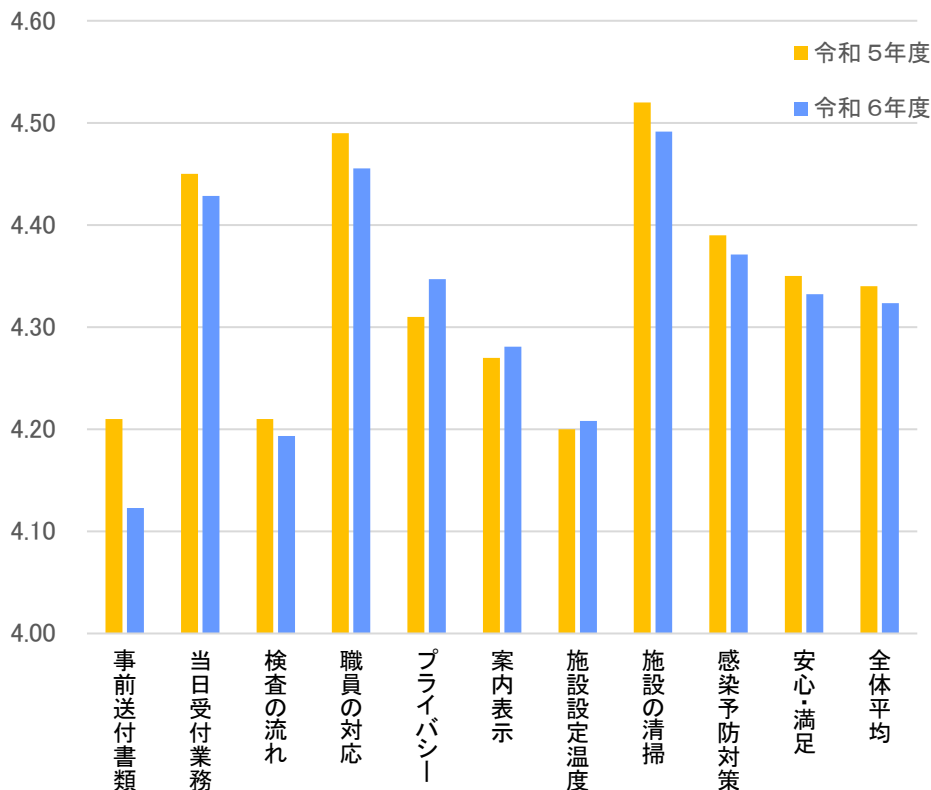
一方で、「事前送付書類」が4.12、「検査の流れ」が4.19、「施設設定温度」が4.21であり、低い評価であった。

全体で「不満」又は「やや不満」の割合が多かった項目は、「検査の流れ」が3.6%、「施設設定温度」が3.5%、であった。

(3) 設問別平均点 前年度比較

5段階で評価した各設問項目の平均点 前年度比較

(満足：5点 ほぼ満足：4点 普通：3点 やや不満：2点 不満：1点)



	令和5年度	令和6年度
事前送付書類	4.21	4.12
当日受付業務	4.45	4.43
検査の流れ	4.21	4.19
職員の対応	4.49	4.46
プライバシー	4.31	4.35
案内表示	4.27	4.28
施設設定温度	4.20	4.21
施設の清掃	4.52	4.49
感染予防対策	4.39	4.37
安心・満足	4.35	4.33
全体平均	4.34	4.32

10項目の設問を5段階で評価した設問別の平均点は、3項目で上がり、7項目で下がったため、全体の平均点は4.34から4.32（－0.02ポイント）に下がった。

前年度と比較して評価が上がったものは、「プライバシー」4.35（＋0.04）、「案内表示」4.28（＋0.01）、「施設設定温度」が4.21（＋0.01）であった。

また、評価が下がったものは、「事前送付書類」が4.12（－0.09）、「当日の受付業務」が4.43（－0.02）、「検査の流れ」が4.19（－0.02）、「職員の対応」が4.46（－0.03）、「施設の清掃」が4.49（－0.03）であった。